

S.T.A. Srl		Manuale di gestione della Qualità Redatto in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015
Data ediz. 01/04/21	Politica per la Qualità	MQ All. 2

La nostra azienda operando in un ambiente sempre più competitivo e selettivo e ricercando la soddisfazione delle aspettative esplicite ed implicite dei nostri clienti e del nostro personale, ha riconosciuto nel perseguimento della qualità del servizio e nel perseguimento della sostenibilità ambientale il fattore strategico da perseguire al fine di:

- migliorare il livello di soddisfazione dei propri clienti
- mantenere un elevato standard di qualità del servizio offerto
- contribuire al miglioramento dell'ambiente attraverso l'attenzione ai propri consumi e la proposizione di prodotti con sempre minore impatto ambientale
- consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato
- migliorare l'organizzazione dell'azienda in modo da accrescerne il livello competitivo ed assicurare la capacità di adattarsi alle sempre nuove esigenze del mercato
- consolidare la prevenzione di incidenti rilevanti, con particolare riferimento alla sicurezza dei propri lavoratori, dei propri clienti e dell'ambiente in generale

La S.T.A. Srl, per raggiungere gli obiettivi sopra esposti, si impegna:

- ✓ Al miglioramento del livello professionale del personale, attraverso una costante attività di formazione ed un dialogo continuo.
- ✓ All'aumento della sensibilità del personale nei confronti della tutela della salute e sicurezza dei collaboratori, della salvaguardia dell'ambiente e della qualità del servizio erogato, attraverso una costante attività di informazione/formazione e coinvolgimento.
- ✓ Al miglioramento del rapporto di collaborazione con i nostri clienti, attraverso l'esame delle specifiche esigenze ed adottando una comunicazione chiara e completa
- ✓ Alla riduzione delle non conformità, attraverso un'analisi sistematica delle cause e l'avviamento delle necessarie azioni correttive.
- ✓ Al rispetto scrupoloso delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro ed ambiente.

1 aprile 2021

Alberto Ghietti

